

件名：J Aバンクを装ったメール・SMSによる詐欺にご注意ください

J A大阪南
2023年5月31日

J Aバンク・J Aネットバンクを装った、不審なメールやSMS(ショートメッセージサービス)が展開されていることが確認されました。

不審なメールやSMSに騙されて、本文中に記載されているURLをクリックすると、偽サイトに誘導され、お客さまの認証情報を盗取される恐れがあります。

不審なメールやSMSを受け取った場合は、本文中のURLにアクセスしないようご注意のうえ、J Aネットバンクヘルプデスク(0120-058-098)にご連絡ください。

また、不正送金対策のために「ソフトウェアトークン取引認証」(無償)をご利用ください。「ソフトウェアトークン取引認証」は、J Aネットバンクで振込・振替を行う都度、スマートフォン上のワンタイムパスワードアプリでお客さまご自身が認証を行うセキュリティ対策です。

第三者が不正送金を試みた場合でも、スマートフォン上のワンタイムパスワードアプリでの認証がなければ振込・振替を実行できないため、不正送金対策として有効です。

詳しいサービス内容・ご利用方法等は、J Aネットバンクホームページの「セキュリティについて(<https://www.jabank.jp/securities>)」をご覧ください。

※「ソフトウェアトークン取引認証」は「ワンタイムパスワード」のご利用が必須となります。

本件に関するお問い合わせ先

J Aネットバンクヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00